**С целью повышения качества продукции и услуг компания ООО «Насосы ППД» проводит анкетирование потребителей нашей продукции по итогам 2018 года.**

**Просим Вас заполнить данную анкету.**

Название Вашей организации Место для ввода текста.

Приобретенная продукция за 2018 г Место для ввода текста.

Выберете цифру, соответствующую степени удовлетворенности Вашей компании, по пятибалльной системе оценок:

1 – полностью неудовлетворительно;

2 – неудовлетворительно;

3 – нейтрально;

4 – удовлетворительно;

5 – полностью удовлетворительно.

1. Удовлетворенность предлагаемой продукцией (номенклатурой) к поставке.

*Выбрать один ответ*

1 2 3 4 5

1. Удовлетворенность техническими характеристиками продукции.

*Выбрать один ответ*

1 2 3 4 5

1. Удовлетворенность надежностью продукции.

*Выбрать один ответ*

1 2 3 4 5

1. Удовлетворенность сроками выполнения заказа.

*Выбрать один ответ*

1 2 3 4 5

1. Удовлетворенность сроками поставки заказа.

*Выбрать один ответ*

1 2 3 4 5

1. Удовлетворенность гарантийным и сервисным обслуживанием.

*Выбрать один ответ*

1 2 3 4 5

1. Удовлетворенность персональных требований к продукции (особые требования к продукции, выставленные заказчиком).

*Выбрать один ответ*

1 2 3 4 5

1. Удовлетворенность связью с изготовителем (своевременность, вежливость, адекватность и т.д. переписки изготовителя и заказчика).

*Выбрать один ответ*

1 2 3 4 5

1. Комментарии, пожелания, касающиеся качества поставляемой продукции:

Место для ввода текста.